**MALATYA TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.No** | **HİZMETİN**  **ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1** | **Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağının verilmesi** | **1.**Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi (kimlik tespiti amacıyla) | **5 Dakika** |
| **2** | **2918 Sy. Yasanın “23,91,28, 30/1-a, 30/1-b, 31, 32, 34 ve 65.” Maddelerinden trafikten men edilen araçların teslim işlemleri** | **1.**23.Madde ihlalinde, tescil belgelerinin çıkartılması ve ibraz edilmesi,  **2.**91. Madde ihlalinde sigorta poliçesinin yenilenerek ibrazı,(Pol-Net sisteminde görülmesi halinde ibrazı gerekmez)  **3.**Diğer maddelerdeki eksikliklerin giderilmesi,  **4.**Araç teslim alacaktan kimlik ve sürücü belge ibrazı, araç sahibi değil ise muvafakatname  **5.**Tescil Belgesi olmayan araçlar için Karayolunda kullanılmayacağına dair taahhütname alındıktan sonra araç sahibine veya kanuni vekiline teslim edilir. | **10 Dakika** |
| **3** | **2918 Sy. Yasanın 34. Maddesini 3.kez ihlal nedeniyle trafikten men edilen araçların teslim işlemleri** | **1.** Araç sahibinden aracı muayene istasyonuna çekici vasıtasıyla götüreceğine dair belge (EK:33/A) düzenlenerek araç teslim edilir. | **10 Dakika** |
| **4** | **Geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin teslimi** | **1.**100 Ceza puanından geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, “Trafik ve Çevre Bilgisi Kurs belgesi” ,  **2.**Bir yıl içerisinde 2. kez 100 ceza puanından geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, "Psikoteknik Değerlendirme Raporu” ,  **3.**5 Kez hız ihlalinden geçici olarak eçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, süresi dolduğunda "Psikoteknik Değerlendirme Raporu”  **4.**2.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, "Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi"  **5.**3. Kez alkollü araç kullanmaktan mahkeme kararı ile geri alınan sürücü belgesi sahibinden  “Psikoteknik Değerlendirme Raporu” , istenir.  Not:  geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde, istenilen belgeler ibraz edildiğinde, şahsın bizzat kendisinin kimliği ile müracaatı ya da sürücü belgesi sahibi değil ise noter den alınmış vekalet talep edilir. | **5 Dakika** |
| **5** | **ENGELLİ KARTI VERİLMESİ** | 1-Dilekçe  2-Engelli şahsa ait son 6 (altı) ay içersinde çekilmiş fotoğraf (1 adet)  3-Engelli İbareli Ruhsat Fotokopisi, %90 ve üzeri Engelli Sağlık Kurulu Raporu, Gazi Tanıtma Kartı veya (H) Sınıfı Ehliyet.  Yukarıda istenen belgelerden herhangi birisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile verilmektedir. | **5 Dakika** |
| **6** | **RADAR KAYITLARININ İZLETTİRİLMESİ** | Hız ihlaline itiraz eden ve hız kayıtlarını görmek isteyen sürücüler çevirme ekibi personeli tarafından, bağlı olduğu İstasyon Amirliği/Şube Müdürlüğüne yönlendirilerek, dilekçe ile müracaatları istenecek, şahsın beklemek istemesi halinde ise görevin bitimini müteakip görüntüler izlettirilebilir sürücünün beklememesi halinde ise dilekçede belirtilen yazışma adresine ihlale ilişkin fotoğraf / fotoğraflar gönderilmektedir. Yukarıda istenen belgelerden herhangi birisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile verilmektedir. | **10 Dakika** |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | **Malatya İl Emn.Müd Trf.Dent.Şb. Müd.** | **İkinci Müracaat Yeri** | **Malatya Emniyet Müdürlüğü** |
| **İsim** | **Deniz YILMAZ** | **İsim** | **Fevzi YURTSEVEN** |
| **Ünvanı** | **Malatya Trafik Dent.Şb. MüdürÜ** | **Ünvanı** | **İl Emniyet Müdür Yardımcısı** |
| **Adres** | **Özalper Mah.İstasyon Cad. No.4 MALATYA** | **Adres** | **Özalper Mah.İstasyon Cad. No.4 MALATYA** |
| **Telefon** | **0 (422) 336 55 47** | **Telefon** | **0 (422) 336 55 47** |
| **Faks** | **0 (422) 336 55 47** | **Faks** | **0 (422) 336 55 47** |
| **e-posta** |  | **e-posta** |  |